



Algemene Voorwaarden Best Price Catering

Artikel 1: Definities

- Best Price Catering: De vennootschap onder firma Best Price Catering, kamer van koophandel inschrijvingsnummer 62201700;
- Partner(s): Dienstverleners, natuurlijke- en/of rechtspersonen, die zich bij Best Price Catering hebben aangesloten en leads via Best Price Catering wensen te ontvangen;
- Aanvrager(s): natuurlijke- en/of rechtspersonen die geïnteresseerd zijn in een dienst van één van de partners van Best Price Catering en die zijn of haar contactgegevens aan Best Price Catering overhandigt en in contact wenst te komen met de partners van Best Price Catering in een bepaald vakgebied, beroepsgroep of sector;
- lead: alle verzoeken van aanvragers die Best Price Catering ontvangt en die Best Price Catering doorstuurt naar relevante partners;

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Best Price Catering en Partners. Best Price Catering accepteert geen algemene voorwaarden van haar partners tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.2: van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 3: Over de dienstverlening van Best Price Catering:

Best Price Catering poogt zodoende aanvragers die op zoek zijn naar een partner van Best Price Catering met deze partner in contact te brengen. Feitelijk brengt Best Price Catering dus vraag en aanbod bij elkaar. Best Price Catering ontvangt de leads en stuurt deze door naar één of meer van de bij haar aangesloten partners.

Artikel 4: De overeenkomst tussen Best Price Catering en de bij haar aangesloten partners:

4.1: Een dienstverlener, natuurlijke- en/of rechtspersonen, kunnen zich bij Best Price Catering als partner aansluiten.

4.2 Indien Best Price Catering een verzoek van een natuurlijke of rechtspersoon ontvangt om partner van Best Price Catering te worden, neem Best Price Catering dit verzoek in behandeling. Het staat Best Price Catering vrij om, zonder opgeven van redenen, een dergelijk verzoek te weigeren. Indien Best Price Catering een verzoek om partner te worden aanvaardt, komt een overeenkomst tot stand tussen Best Price Catering en de betreffende partner. Op al deze overeenkomsten zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Partners van Best Price Catering zullen leads van Best Price Catering ontvangen.

4.3 De overeenkomst tussen Best Price Catering en een partner is een voor wat betreft de verplichtingen van Best Price Catering een inspanningsverbintenis en behelst geen resultaatsverplichting van Best Price Catering. Best Price Catering spant zich in om relevante leads aan haar partner door te sturen. Op Best Price Catering rust geen verplichting om ten opzichte van haar partners om een bepaald resultaat te behalen. Hieronder valt mede doch niet uitsluitend dat Best Price Catering niet verplicht is om een bepaalde minimumhoeveelheid aan leads aan haar partners door te sturen. Best Price Catering garandeert ook niet dat de aanvragers daadwerkelijk klant worden bij haar partners. Ook behoud Best Price Catering zich het recht voor om een lead naar meerdere partners te sturen zodat een aanvrager meer keus heeft en verschillende partners kan vergelijken.

4.4 De hoeveelheid leads die een partner van Best Price Catering ontvangt kan per maand verschillen. Een partner kan online op de website van Best Price Catering inloggen en bieden op de samengestelde offerte.

4.5 Indien een partner ontevreden is over een lead kan zij dit binnen vijf werkdagen via e-mail of via het reclamatieformulier op de website van Best Price Catering, mededelen aan Best Price Catering. Voor een lead worden door Best Price Catering geen kosten aan een partner in rekening gebracht als aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De aanvraaggegevens komen overeen met een eerdere aanvraag in de voorgaande 14 dagen;
- Het opgegeven telefoonnummer is aantoonbaar onjuist, waardoor het onmogelijk is telefonisch contact op te nemen met de aanvrager.;
- De aanvraag betreft een schoolproject;
- De aanvraag is fictief;

Indien een van de voornoemde voorwaarden naar de mening van Best Price Catering van toepassing is, zullen de kosten van de betreffende lead niet worden gefactureerd of, in dien dit al gebeurd is, bij de eerstvolgende factuur in mindering worden gebracht.

4.6 Best Price Catering zal de gegevens van de aanvragers enkel aan haar partners bekend maken. De aanvrager verleent hiervoor ook toestemming. De partners verplichten zich om deze gegevens alleen te gebruiken voor de behandeling van de lead van de aanvrager en de uitvoering van alle hier eventueel uit voortvloeiende opdrachten die de aanvrager aan de partner geeft. Het is de partner verboden om de lead door te sturen naar derden of door te verkopen aan derden.

Artikel 5: het beëindigen van een overeenkomst tussen Best Price Catering en een partner

5.1: Opzegging overeenkomst tussen een partner en Best Price Catering dient schriftelijk te geschieden en kan op ieder moment. Er geldt een opzegtermijn van 1 werkdag. Na opzegging ontvangt een partner een slotfactuur met nog niet in rekening gebrachte leads.

5.2: Best Price Catering behoudt zich het recht voor om een overeenkomst met haar partners per direct en zonder opzegtermijn en zonder opgave van redenen te beëindigen. Best Price Catering is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit een opzegging van Best Price Catering.

Artikel 6: Betaling

6.1: Best Price Catering brengt maandelijks, of zoveel eerder als zij wenselijk acht, de door haar aan haar partners verzonden leads in rekening. Partners ontvangen een factuur met specificatie van de ontvangen leads. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Partners van Best Price Catering dienen facturen en offertes digitaal te accepteren. De facturen en offertes verstuurd door Best Price Catering worden niet per post verstuurd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Best Price Catering aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens haar partners voor welke schade dan ook. De aansprakelijkheid van Best Price Catering voor welke schade dan ook is hierbij dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. Dit hangt samen met het feit dat de verplichtingen van Best Price Catering jegens haar partners inspanningsverplichtingen zijn. Best Price Catering verbindt zich jegens haar partners derhalve niet tot het behalen van bepaalde resultaten.

1. De huurder kan de verhuurder niet aansprakelijk stellen voor schades ontstaan door of ten gevolg van gehuurde materialen.
2. Voor schade die de huurder aan derden direct of indirect ingevolge het gebruik van de gehuurde materialen veroorzaakt, is de verhuurder in beginsel niet aansprakelijk. De huurder zal de verhuurder ter zake voor alle aanspraken van derden vrijwaren.
3. De huurder is zelf aansprakelijk voor alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het verhuurde door hem dan wel door derden.
4. Het verkeerd gebruik van de materialen door onkunde, regen of andere slechte (weers-) omstandigheden zal geheel op risico van de huurder geschieden. Alle eventuele kosten die voortvloeien uit een geleden schade zullen worden verhaald op de huurder.

Artikel 8 – Huurperiode

1. Afspraken over het eerder terugbrengen van de gehuurde materialen binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.
2. Als de gehuurde goederen niet terstond na het verstrijken van de huurtermijn bij verhuurder worden teruggebracht, verkeert de huurder van rechtswege in verzuim. De huurder is alsdan een schadevergoeding aan verhuurder verschuldigd, deze schadevergoeding bestaat uit tweemaal de huurprijs voor iedere dag dat de huurder nalaat om het goed na het verstrijken van opgenoemde termijn van verhuurder te retourneren.
3. De huurder kan nooit eigenaar van het gehuurde goed worden. Indien de huurder zich opzettelijk het gehuurde goed toe-eigent is er sprake van verduistering van het gehuurde goed. De huurovereenkomst wordt door het niet tijdig retourneren van de gehuurde goederen aan verhuurder niet verlengd, hoewel het risico volledig bij de huurder blijft.

Artikel 9 – Verplichtingen huurder

1. Alle geleende materialen behoren in de oorspronkelijke staat terug te keren.
2. De huurder wordt geacht de gehuurde materialen overeenkomstig de meegeleverde gebruiks- en/of de bedieningsvoorschriften/voorwaarden te gebruiken of te hanteren.
3. Manco of beschadigde materialen worden, ook bij de juiste naleving van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften/voorwaarden, tegen vervangingswaarde of reparatiekosten in rekening gebracht.
4. De huurder dient voor eigen rekening en risico te beschikken over:
 - o het terrein/de ruimte waar het gehuurde dient te worden geplaatst;
 - o voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van het gehuurde;
 - o aansluitmogelijkheden voor het gehuurde, zoals elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het gehuurde benodigde energie.
 - o benodigde vergunningen en/of ontheffingen.
5. Alle materialen worden spoelzuiver (geldt voor servies, bestek en glaswerk) of schoon (geldt voor alle overige materialen) retour terugverwacht, tenzij anders afgesproken. Zo niet, dan worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.
6. Indien de opdracht inclusief bedienend personeel betreft, dan zorgt het personeel ervoor dat het servies, bestek en glaswerk spoelzuiver retour komen.
7. Het linnengoed dient altijd ongewassen retour gegeven te worden; als het nat is dient het te worden uitgehangen om weervorming te voorkomen. Brandgaatjes, kaarsvet, schimmel of andere vlekken die er niet uit gaan is schade en schade wordt in rekening gebracht.
8. Het is de huurder niet toegestaan om de gehuurde materialen te verhuren aan derden.

Artikel 10 – Annulering

1. Orders kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 7 dagen voor leverdatum, daarna wordt er bij annulering 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
2. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgend kalenderdag.

Artikel 11 – Schade en gebreken

De huurder dient de materialen direct bij ontvangst te controleren op enige beschadiging dan wel het niet schoon zijn. De huurder dient eventuele gebreken direct te melden aan de verhuurder. Vanaf het in gebruik nemen van de materialen verliest de huurder het recht op reclameren.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waardoor de verhuurder haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, is de verhuurder gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.
2. In geval van overmacht kan de huurder de verhuurder niet tot schadevergoeding aanspreken.
3. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van de verhuurder van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van de verhuurder kan worden gevergd.
4. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van de verhuurder, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties.

Artikel 15 – Ontbinding

1. Indien de huurder met enige verplichting in gebreke blijft, is de verhuurder bevoegd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
2. Onder enige verplichting wordt verstaan: elke verplichting van de huurder behorende tot de huurovereenkomst, de algemene voorwaarden en de eventueel bij de gehuurde materialen behorende gebruiks- en/of de bedieningsvoorschriften/voorwaarden.
3. Indien de huurovereenkomst eindigt op grond van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, is de verhuurder gerechtigd bij wege van gefixeerde schadevergoeding als winstderving te vorderen een bedrag gelijk aan de resterende huurtermijnen welke vervallen zouden zijn tot aan het einde van de huurovereenkomst, onverminderd het recht van de verhuurder op verdere schadevergoeding.

Artikel 16 – Klachten en geschillen

1. Klachten aan de kant van de huurder of de verhuurder ten aanzien van elkaar worden schriftelijk aan elkaar kenbaar gemaakt. Beide partijen beogen een bevredigende afwerking van de klacht.
2. In geval van geschillen die niet zijn beslecht nadat de klachten schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, zullen de verhuurder en de huurder proberen het geschil op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut.
3. Blijkt het onmogelijk een geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op de door de verhuurder gedane offertes en op alle door de verhuurder aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.